RO M Â N I A
JUDETUL SUCEAVA
CONSILIUL LOCAL
COMUNA CRUCEA

HOTĂRÂRE

privind aprobarea Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale acordate la nivelul comunei Crucea, judeţul Suceava, pentru perioada 2026-2031

Consiliul local al comunei Crucea, judetul Suceava,

Având în vedere:

- referatul de aprobare, prezentat de primarul comunei Dorin Rusu, înregistrat la nr. 4385 din 15.09.2026;

- raportul compartimentului asistenţă socială înregistrat la nr. 4545/24.09.2026, prezentat de consilier Sucilea Alexandra-Ionela;

- raportul de avizare înregistrat la nr. 5052/27.10.2026 al comisiei de specialitate pentru învăţământ, sănătate şi familie, muncă şi protecţie socială, activităţi social culturale, culte, protecţie copii, tineret şi sport.

În conformitate cu prevederile:

-art. 112, alin. 3, lit. a) din Legea asistenţei sociale nr. 292/2011, cu modificările şi completările ulterioare;

-Legii nr. 272/2004 privind protecţia şi promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările şi completările ulterioare;

-Legii nr. 448/2006 privind protecţia şi promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările şi completările ulterioare;

-Legii nr. 17/2000 privind asistenţa socială a persoanelor vârstnice, republicată, cu modificările şi completările ulterioare;

- art. 3, alin. 2, lit. a) din Anexa nr. 3 la H.G. nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor - cadru de organizare şi funcţionare ale serviciilor publice de asistenţă socială şi a structurii orientative de personal, cu modificările şi completările ulterioare ;

- Legii nr. 24/2000 privind normele de tehnică legislativă pentru elaborarea actelor normative, republicată, cu modificările şi completările ulterioare;

În temeiul art. 129 alin. (2) lit. b), alin. 4, lit. e), alin. 7, lit. b) art. 139 alin. (1), art. 196 alin. (1) lit. a) din Ordonanţa de urgenţă a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările şi completările ulterioare.

HOTĂRĂŞTE:

Art. 1. Se aprobă Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale acordate la nivelul comunei Crucea, judeţul Suceava, pentru perioada 2026-2031, prevăzută în anexa care face parte integranta din prezenta hotărâre.

Art. 2. Prevederile prezentei hotărâri vor fi aduse la îndeplinire de către Compartimentul de asistenţă socială al Primăriei comunei Crucea, judeţul Suceava.

Art. 3. Prezenta hotărâre se comunică, prin intermediul secretarului general al UAT Crucea, în termenul prevăzut de lege, primarului Comunei Crucea, Instituţiei prefectului - judeţului Suceava şi se aduce la cunoştinţă publică prin afişarea pe site-ul primăriei https://primariacruceasv.ro/ .

Preşedinte de şedinţă,
Ioan Niculescu

Contrasemnează,
Secretarul general al comunei
Costel Aurel Cîrciu

CRUCEA,27 .10.2026
Nr.45

Anexă la H.C.L. nr. 45 din 27.10.2026

STRATEGIA

DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE ACORDATE LA NIVELUL COMUNEI CRUCEA

JUDEȚUL SUCEAVA

COMPARTIMENTUL DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

2026-2031

Cuprins

CAPITOLUL I 3
CONTEXTUL CONSOLIDĂRII IDENTITĂȚII COMPARTIMENTULUI DE ASISTENTĂ SOCIALĂ CRUCEA 3
Introducere-scurt istoric 3
Obiectul de activitate al Compartimentului de asistență socială 4
Sfera de competență a Compartimentului de asistență socială 5
Sfera de competență a Compartimentului de asistență socială 5
Viziunea Compartimentului de asistență socială 7
Misiunea Compartimentului de asistență socială 7
Scopul Compartimentului de asistență socială 8
Legislație 9
CAPITOLUL II 10
Principiile Compartimentului de asistență socială 10
CAPITOLUL III 13
Prezentarea generală a Comunei Crucea 13
CAPITOLUL IV 16
ANALIZA SITUAȚIEI PRIVIND ACORDAREA PRESTAȚIILOR ȘI ASEVICIILOR SOCIALE A GRUPURILOR ȚINTĂ 16
1. Persoane singure și familii fără venituri sau cu venituri reduse 16
2. Persoane adulte cu dizabilități 16
3. Copii aflați în situații de risc social 17
4. Analiza SWOT - Analiza Punctelor Tari, Punctelor Slabe,Oportunităților și Amenințărilor 20
CAPITOLUL V 22
OBIECTIVE, GRUPUL ȚINTĂ ȘI PROBLEMELE SOCIALE ALECATEGORIILOR CUPRINSE ÎN GRUPUL ȚINTĂ 22
1. Obiective 22
Obiectiv general 22
Obiective specifice: 22
Grupuri țintă 23
Tipuri de servicii sociale 24
Capitolul VI 25
PLANUL DE ACȚIUNE PENTRU IMPLEMENTAREA STRATEGIEI DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE ACORDATE LA NIVELUL COMUNEI CRUCEA, JUDEȚUL SUCEAVA , PENTRU PERIOADA 2026-2031 25
Obiectiv general 26
Obiective Specifice- Acțiuni 26
CAPITOLUL VII 27
MONITORIZARE ȘI EVALUARE 27
Capitolul VIII 28
CONSIDERAȚII FINALE 28

CAPITOLUL I
CONTEXTUL CONSOLIDĂRII IDENTITĂȚII COMPARTIMENTULUI DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ CRUCEA

Introducere-scurt istoric

Până nu demult sintagma "asistenţa socială" era înţeleasă de mare parte a populaţiei ca şi activitate de protecţie economică a persoanelor sau familiilor care la un moment dat se află în imposibilitatea de a-şi acoperi nevoile minime de viaţă.

În realitate însă asistenţa socială nu poate fi redusă la beneficii financiare, întrucât pe lângă dimensiunea economică, mai există şi alte dimensiuni – socială, psihologică, spirituală – care îl definesc pe om, toate aceste aspecte concurând la determinarea unei situaţii de dificultate în care se poate găsi o persoană/familie la un moment dat.

În ultimii ani factorii responsabili cu configurarea sistemului de protecţie socială la nivel naţional au recunoscut tot mai mult necesitatea regândirii sistemului naţional de asistenţă socială, cu mutarea accentului de pe acordarea măsurilor financiare pe dezvoltarea şi diversificarea gamei de servicii sociale astfel încât să acopere cea mai mare parte a categoriilor de persoane defavorizate.

Domeniul asistenţei sociale este un domeniu cu implicaţii foarte puternice în viaţa economico-socială, în cadrul căruia se pot distinge mai multe problematici sau subdomenii, dintre care cele mai importante sunt asistența socială a copilului și familiei, asistența socială a persoanelor cu dizabilități, asistența socială a persoanelor vârstnice, asistența socială și protecţia victimelor violenţei în familie, precum şi asistenţa socială a persoanelor defavorizate şi/sau aflate temporar în situație de risc sau excluziune socială.

Asistenţa socială este o parte a protecţiei sociale şi are drept obiectiv protejarea persoanelor care, din motive de natura economică, fizică, psihică sau socială, nu au posibilitatea să îşi asigure nevoile sociale, să îşi dezvolte propriile capacitaţi şi competenţe pentru a se integra social. Accesul la beneficii şi servicii sociale reprezintă un mijloc de întărire a coeziunii sociale şi de reducere a excluderii sociale.

Gradul de civilizaţie şi dezvoltare a unei societăţi se măsoară în mod determinant şi prin sistemul de asistenţă şi protecţie socială existent în societatea respectivă, prin măsura în care mecanismele de redistribuire a veniturilor şi sistemul serviciilor sociale reuşesc să asigure un nivel de trai acceptabil şi şanse egale de participare la viaţa socială pentru toţi cetăţenii.

Excluziunea socială este procesul cu efecte sociale negative, datorită paralizării capacităţilor de redresare. Sărăcia extremă generează, prin permanentizare şireproducere la nivelul tinerei generaţii,

excluziune socială greu reversibilă. Grupurile cu risc ridicat de excluziune socială sunt: copiii şi tinerii care părăsesc centrele de plasament, familiile dezorganizate, persoanele vârstnice, persoanele cu dizabilităţi fără susţinători legali şi cu un grad mare de dependenţă socio-economico-medicală, victimele violenţei în familie, persoanele fără adăpost, persoanele cu diferite adicţii, respectiv consum de alcool, droguri, alte substanţe toxice, victimele traficului de persoane, persoanele private de libertate.

Adoptarea **Legii nr. 292/2011 a asistenţei sociale** creează cadrul legal şi instituţional care definesc reforma în domeniu, astfel:

- **Principiile, valorile şi regulile generale** reglementate de aceasta conturează sistemul naţional de asistenţă socială cu cele două componente majore respectiv sistemul de beneficii de asistenţă socială şi sistemul de serviciisociale.
- **Beneficiile sociale** au impact direct asupra beneficiarilor, beneficiilereprezentând sume acordate lunar persoanelor îndreptăţite şi care vizează combaterea riscului de sărăcie (venit minim de incluziune) sau susţinerea familiilor cu copii(alocaţia de stat pentru copii, indemnizaţia pentru creşterea copilului). Beneficiile de asistenţă socială se stabilesc în raport cu indicatorul social de referinţă prin aplicarea unui indice social de inserţie.
- **Serviciile sociale** reprezintă activitatea sau ansamblul de activităţi

realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum şi celor speciale, individuale familiale sau de grup, în vederea depăşirii situaţiilor de dificultate, prevenirii şi combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunisociale şi creşterii calităţii vieţii. Serviciile sociale sunt servicii de interes general şi se organizează în forme/structuri diverse, în funcţie de specificul activităţii/activităţilor derulate şi de nevoile particulare ale fiecărei categorii de beneficiari.

Conform prevederilor Legii nr. 292/2011, pentru asigurarea aplicării politicilor sociale în domeniul protecţiei copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cudizabilităţi, precum şi altor persoane, grupuri sau comunităţi aflate în nevoie socială, autorităţile administraţiei publice locale au atribuţii privind administrarea şi acordarea beneficiilor de asistenţă socială şi a serviciilor sociale.

Obiectul de activitate al Compartimentului de asistenţă socială

Serviciul Public de Asistenţă Socială organizat la nivelul Comunei Crucea îşi desfăşoară activitatea în cadrul Primăriei Comunei Crucea, localitatea Crucea, strada Principala, nr. 36 sub

denumirea de Compartiment de asistenţă socială.

Compartimentul de asistenţă socială este structura specializată în administrarea şi acordarea beneficiilor de asistenţă socială şi a serviciilor sociale care funcţionează în aparatul de specialitate al primarului şi **obiectul de activitate** îl constituie realizarea ansamblului complex de măsuri şi acţiuni, programe, activităţi profesionale, menite a răspunde nevoilor sociale individuale, familiale sau de grup, în vederea prevenirii şi depăşirii unor situaţii de dificultate, prevenirea marginalizării şi excluziunii sociale, pentru promovarea incluziunii sociale şi în scopul creşterii calităţii vieţii.

Sfera de competență a Compartimentului de asistență socială

- Pentru asigurarea aplicării politicilor sociale în domeniul protecţiei copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilităţi, precum şi altor persoane, grupuri sau comunităţi aflate în nevoie socială, Compartimentul de asistență socială Crucea, are atribuţii privind administrarea şi acordarea beneficiilor de asistenţă socială şi a serviciilor sociale.
- În domeniul administrării şi acordării beneficiilor de asistență socială Compartimentul de asistență sociala are următoarea sferă de competență:
- asigură şi organizează activitatea de primire a solicitărilor privind beneficiile deasistenţă socială;
- pentru beneficiile de asistenţă socială acordate din bugetul de stat realizează colectarea lunară a cererilor şi transmiterea acestora către agenţiile teritoriale;
- verifică îndeplinirea condiţiilor legale de acordare a beneficiilor de asistenţă socială, conform procedurilor prevăzute de lege sau, după caz, stabilite prin hotărâre a consiliului local şi pregătesc documentaţia necesară

Sfera de competență a Compartimentului de asistență socială

Pentru asigurarea aplicării politicilor sociale în domeniul protecţiei copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilităţi, precum şi altor persoane, grupuri sau comunităţi aflate în nevoie socială, Compartimentul de asistență socială Crucea, are atribuţii privind administrarea şi acordarea beneficiilor de asistenţă socială şi a serviciilor sociale.

În domeniul administrării și acordării beneficiilor de asistență socială Compartimentul de asistență sociala are următoarea sferă de competență:

- asigură şi organizează activitatea de primire a solicitărilor privind beneficiile de asistenţă socială;
- pentru beneficiile de asistenţă socială acordate din bugetul de stat realizează colectarea lunară a cererilor şi transmiterea acestora către agenţiile teritoriale;
- verifică îndeplinirea condiţiilor legale de acordare a beneficiilor de asistenţă socială, conform procedurilor prevăzute de lege sau, după caz, stabilite prin hotărâre a consiliului local şi pregătesc documentaţia necesară în vederea stabilirii dreptului la măsurile de asitenţă socială;
- întocmesc dispoziţii de acordare/respingere sau, după caz, de modificare/suspendare/încetare a beneficiilor de asistenţă socială acordate din bugetul local şi le prezintă primarului pentru aprobare sau persoanei delegate decătre acesta;
- urmăresc şi răspund de îndeplinirea condiţiilor legale de către titularii şi beneficiarii beneficiilor de asistenţă socială;
- efectuează sondaje şi anchete sociale pentru depistarea precoce a cazurilor de risc de excluziune socială sau a altor situaţii de necesitate a membrilor comunităţii şi, în funcţie de situaţiile constatate, propun măsuri adecvate în vederea sprijinirii acestor persoane;
- realizează activitatea financiar-contabilă privind beneficiile de asistenţă socialăadministrate;
- iniţiază, coordonează şi aplică măsurile de prevenire şi combatere a situaţiilor de marginalizare şi excludere socială în care se pot afla anumite grupuri sau comunităţi;
- identifică familiile şi persoanele aflate în dificultate, precum şi cauzele care au generat situaţiile de risc de excluziune socială;
- încheie, în condiţiile legii, contracte de parteneriat public-public şi public-privat pentru sprijinirea financiară şi tehnică a autorităţilor administraţiei publice locale de la nivelul judeţului, pentru susţinerea dezvoltării serviciilor sociale;
- propun înfiinţarea serviciilor sociale de interes judeţean sau local;

- colectează, prelucrează şi administrează datele şi informaţiile privind beneficiarii, furnizorii publici şi privaţi şi serviciile administrate de aceştia;
- monitorizează şi evaluează serviciile sociale;
- asigură informarea şi consilierea beneficiarilor precum şi informarea populaţiei privind drepturile sociale şi serviciile sociale disponibile;
- furnizează, administrează sau, după caz, contractează serviciile sociale adresate copilului, familiei, persoanelor cu dizabilităţi, persoanelor vârstnice, precum şi tuturor categoriilor de beneficiari prevăzute de lege, fiind responsabile de calitatea serviciilor prestate;

- planifică şi realizează activităţile de informare, formare şi îndrumare metodologică, în vederea creşterii performanţei personalului care administrează şi acordă servicii sociale;
- compartimentul de asistenţă socială elaborarează, în concordanţă cu strategiile naţionale şi judeţene, precum şi cu nevoile locale identificate, strategia locală de dezvoltare a serviciilor sociale, pe termen mediu şi lung, pentru o perioadă de 5 ani, respectiv de 10 ani, pe care o propune spre aprobare consiliului local şi răspunde de aplicarea acesteia;
- îndeplineşte orice alte atribuţii prevăzute de reglementările legale specifice în vigoare.

Viziunea Compartimentului de asistență socială

Compartimentul de asistenţă socială Crucea, în calitate de principal furnizor de servicii sociale pe plan local, se concentrează pe 2 direcţii: pe de o parte acordarea beneficiilor sociale prevăzute de legislaţia învigoare, iar pe de altă parte furnizarea de servicii sociale adaptate nevoilor sociale identificate la nivelul comunităţii, în conformitate cu atribuţiile specifice definite de legislaţia în vigoare.

Compartimentul de asistență socială urmăreşte în permanență îmbunatațirea calității serviciilor prestate, dezvoltarea şi diversificarea acestor servicii printr-o organizare şi coordonare eficace şi eficientă.

Orientarea Compartimentului de asistență socială este spre dezvoltarea colaborării cu instituții publice şi alți actori sociali şi spre valorificarea oportunităților oferite de organizațiile neguvernamentale care activează în domeniul social.

Misiunea Compartimentului de asistență socială

Misiunea Compartimentului de asistență socială are la bază aplicarea la nivel local a politicilor şi strategiilor de asistență socială în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap şi altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoie socială, domiciliate pe raza Comunei Crucea, prin acordarea beneficiilor sociale şi furnizarea de servicii sociale care să răspundă nevoilor identificate.

Îndeplinirea misiunii acestui serviciu public se face cu respectarea legislației specifice administrației publice locale precum şi a legislației în domeniul propriu de activitate.

Misiunea în domeniul protecției copilului-mobilizarea resurselor necesare, responsabilizarea factorilor relevanți şi asigurarea unui parteneriat eficient în dezvoltarea şi bunăstarea copilului, în vederea protecției şi respectării drepturilor copilului, satisfacerii nevoilor acestuia precum şi a îmbunătățirii condiției copilului şi valorizării sale în societatea românească.

Valorile Compartimentului de asistență socială

Viziunea și misiunea Compartimentului de asistență socială sunt susținute de cele două valori fundamentale:

- respectul față de toți beneficiarii serviciilor de asistență socială ai acestei instituții publice;
- încrederea și respectul față de munca salariaților Compartimentului de asistență socială.

Scopul Compartimentului de asistență socială

Viziunea, misiunea si valorile Compartimentului de Asistență Socială sunt elementele de bază pentru atingerea scopului prioritar, respectiv menținerea funcționalitatii sociale a persoanei în comunitate, urmărind prevenirea și combaterea riscului de excluziune socială, creşterea calităţii vieţii şi promovarea incluziunii sociale a acesteia.

Compartimentul de asistență socială și-a propus atingerea obiectivelor prin *Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale acordate la nivelul Comunei Crucea pentru perioada 2026-2031*, astfel: protecţia copilului şi a familiei, protecţia persoanelor vârstnice, protecţia persoanelor cu dizabilităţi şi protecţia persoanelor cu risc de sărăcie şi marginalizare socială. Fiecare etapă de realizare a strategiei vizează: identificarea nevoilor, stabilirea obiectivelor şi realizarea planului de măsuri pentru implementarea prezentei stategii.

Legislație

Prezenta Strategie şi Planul de acţiune corespunzător sunt elaborate cu respectarea legislaţiei în vigoare:

a) Legea asistenţei sociale nr. 292/2011 , cu modificările şi completările ulterioare;

b) Legea nr. 272/2004 privind protecţia şi promovarea drepturilor copilului, cu modificările şi completările ulterioare

c) Legea nr. 196/2016 privind venitul minim de incluziune, cu modificările şi completările ulterioare;

d) Legea nr. 17/2000 privind asistenţa socială a persoanelor vârstnice, republicată, cu modificările şi completările ulterioare;

e) Legea nr. 217/2003 privind prevenirea şi combaterea violenţei în familie, republicată, cu modificările şi completările ulterioare;

f) Legea nr. 116/2002 privind prevenirea şi combaterea marginalizării sociale, cu modificările şi completările ulterioare;

g) Legea nr. 448/2006 privind protecţia şi promovarea personaelor cu handicap, republicată, cu

modificările şi completările ulterioare;

h) Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calităţii în domeniul serviciilor sociale, cu modificările şi completările ulterioare.

CAPITOLUL II
Principiile Compartimentului de asistență socială

Principiile și **valorile** care stau la baza desfășurării activităților Compartimentului de asistență socială sunt:

- **solidaritatea socială**, potrivit căreia întreaga comunitate participă la sprijinirea persoanelor vulnerabile care necesită suport şi măsuri de protecţie socială pentru depăşirea sau limitarea unor situaţii de dificultate, în scopul asigurării incluziunii sociale a acestei categorii de populaţie;
- **subsidiaritatea**, potrivit căreia, în situaţia în care persoana sau familia nu îşi poate asigura integral nevoile sociale, intervin colectivitatea locală şi structurile ei asociative şi, complementar, statul;
- **universalitatea,** potrivit căreia fiecare persoană are dreptul la asistenţă socială, în condiţiile prevăzute de lege;
- **respectarea demnităţii umane**, potrivit căreia fiecărei persoane îi este garantată dezvoltarea liberă şi deplină a personalităţii, îi sunt respectate statutul individual şi social şi dreptul la intimitate şi protecţie împotriva oricărui abuz fizic, psihic, intelectual, politic sau economic;
- **abordarea individuală,** potrivit căreia măsurile de asistenţă socială trebuie adaptate situaţiei particulare de viaţă a fiecărui individ; acest principiu ia în considerare caracterul şi cauza unor situaţii de urgenţă care pot afecta abilităţile individuale, condiţia fizică şi mentală, precum şi nivelul de integrare socială a persoanei; suportul adresat situaţiei de dificultate individuală constă inclusiv în măsuri de susţinere adresate membrilor familiei beneficiarului.
- **parteneriatul**, potrivit căruia autorităţile publice centrale şi locale, instituţiile publice şi private, organizaţiile neguvernamentale, instituţiile de cult recunoscute de lege, precum şi membrii comunităţii stabilesc obiective comune, conlucrează şi mobilizează toate resursele necesare pentru asigurarea unor condiţii de viaţă decente şi demne pentru persoanele vulnerabile;
- **participarea beneficiarilor**, potrivit căreia beneficiarii participă la formularea şi implementarea politicilor cu impact direct asupra lor, la realizarea programelor individualizate de suport social şi se implică activ în viaţa comunităţii, prin intermediul formelor de asociere sau direct, prin activităţi voluntare desfăşurate în folosul persoanelor vulnerabile;
- **transparenţa**, potrivit căreia se asigură creşterea gradului de responsabilitate a

administrației publice centrale și locale față de cetățean, precum și stimularea participării active a beneficiarilor la procesul de luare a deciziilor;

- **nediscriminarea**, potrivit căreia persoanele vulnerabile beneficiază de măsuri și acțiuni de protecție socială fără restricție sau preferință față de rasă, naționalitate, origine etnică, limbă, religie, categorie socială, opinie, sex ori orientare sexuală, vârstă, apartenență politică, dizabilitate, boală cronică necontagioasă, infectare HIV sau apartenență la o categorie defavorizată;
- **eficacitatea**, potrivit căreia utilizarea resurselor publice are în vedere îndeplinirea obiectivelor programate pentru fiecare dintre activități și obținerea celui mai bun rezultat în raport cu efectul proiectat;
- **eficiența,** potrivit căreia utilizarea resurselor publice are la bază respectarea celui mai bun raport cost-beneficiu;
- **respectarea dreptului la autodeterminare**, potrivit căreia fiecare persoană are dreptul de afface propriile alegeri, indiferent de valorile sale sociale, asigurându-se că aceasta nu amenință drepturile sau interesele legitime ale celorlalți;
- **activizarea**, potrivit căreia măsurile de asistență socială au ca obiectiv final încurajarea ocupării, în scopul integrării/reintegrării sociale și creșterii calității vieții persoanei, și întărirea nucleului familial;
- **caracterul unic** al dreptului la beneficiile de asistență socială, potrivit căruia pentru aceeași nevoie sau situație de risc social se poate acorda un singur beneficiude același tip;
- **proximitatea**, potrivit căreia serviciile sunt organizate cât mai aproape de beneficiar, pentru facilitarea accesului și menținerea persoanei cât mai mult posibilîn propriul mediu de viață;
- **complementaritatea și abordarea integrată**, potrivit cărora, pentru asigurarea întregului potențial de funcționare socială a persoanei ca membru deplin al familiei, comunității și societății, serviciile sociale trebuie corelate cu toate nevoilebeneficiarului și acordate integrat;
- **confidențialitatea**, potrivit căreia, pentru respectarea vieții private, beneficiarii au dreptul la păstrarea confidențialității asupra datelor personale și informațiilor referitoare la viața privată și situația de dificultate în care se află;
- **echitatea**, potrivit căreia toate persoanele care dispun de resurse socioeconomice similare, pentru aceleași tipuri de nevoi, beneficiază de drepturi sociale egale;
- **focalizarea**, potrivit căreia beneficiile de asistență socială și serviciile sociale se adresează celor mai vulnerabile categorii de persoane și se acordă în funcție de veniturile și bunurile acestora;

- **dreptul la liberă alegere a furnizorului de servicii**, potrivit căruia beneficiarul sau reprezentantul legal al acestuia are dreptul de a alege liber dintre furnizorii acreditați.

Principiile în domeniul protecției copilului sunt:

1. Promovarea centrării societății pe dezvoltarea și bunăstarea copilului.
2. Promovarea și respectarea interesului superior al copilului.
3. Universalitatea, nediscriminarea și egalitatea de șanse.
4. Primordialitatea responsabilității părinților în creșterea și îngrijirea copiilor și caracterul subsidiar dar responsabil, al intervențiilor autorităților statului.
5. Promovarea parteneriatului interinstituțional și cu societatea civil.
6. Participarea și consultarea copiilor în adoptarea deciziilor care ii privesc.
7. Asigurarea stabilității, continuității și complementarității îngrijirii personalizate acordate fiecărui copil și primordialitatea asigurării unui mediu familial pentru copiii din sistemul de protecție specială.

În conformitate cu prevederile legale în vigoare, Compartimentul de asistență sociala este responsabil pentru identificarea situațiilor de risc care pot determina separarea copilului de părinți; orice separare a copilului de părinții săi trebuie să fie precedată de acordarea sistematică a serviciilor și prestațiilor prevăzute de lege, cu accent deosebit pe informarea părinților, consilierea acestora, terapie sau mediere, acordate în baza unui plan de servicii, astfel:

- întreprinde toate masurile necesare pentru depistarea precoce a situațiilor de risc care pot determina separarea copilului de părinții săi, precum și pentru prevenirea comportamentelor abuzive ale părinților și a violenței în familie, identificând și evaluând situațiile care impun acoradrea de servicii și prestații pentru prevenirea separării copilului de familia sa, întocmind planul de servicii pe care îl supuneprimarului spre aprobare, prin dispoziție;
- la sesizarea oricarei persoane fizice si juridice, sau autosesizare, analizează și evaluează situația copiilor aflați în dificultate, din unitatea administrativ-teritorială, precum și modul de respectare a drepturilor acestora;

- asigura centralizarea şi sintetizarea datelor şi informaţiilor relevante, în baza unor fişeaprobate prin Hotărâre de Guvern;
- monitorizează copiii lipsiți în mod ilegal de elementele constitutive ale identității lor sau de unele dintre acestea şi ia de urgență toate măsurile necesare în vedereastabilirii identității lor, în colaborare cu instituțiile competente;
- realizează demersurile prevăzute de lege pentru înregistrarea naşterii copilului găsit precum şi a celui părăsit de părinți;
- asigură consilierea, informarea şi monitorizarea familiilor cu copii în întreținere, cu privire la exercitarea drepturilor şi îndeplinirea obligațiilor părinteşti, asupra drepturilor copilului şi asupra serviciilor disponibile pe plan local;
- trimestrial, sau ori de câte ori este cazul, vizitează copiii cu risc de separare, abuz sau neglijare la locuinta lor şi se informează despre felul în care aceştia sunt îngrijiti, despre sănătatea şi dezvoltatea lor fizică, educarea, învățarea şi pregătirea lor profesională, acordând, la nevoie, îndrumările necesare; dacă în urma vizitelor efectuate, se constată că dezvoltarea fizică, mentală, spirituală, morală sau socială a copilului este primejduită, sesizează de îndată D.G.A.S.P.C. Suceava ;
  - formulează demersuri pentru responsabilizarea şi sensibilizarea membrilor familiei astfel încât să pregătească reintegrarea familială a copiilor care beneficiază de măsura de protecție specială, în cel mai scurt timp şi în cele mai bune condiții;
- urmăreşte evoluția dezvoltării copilului şi modul în care părinții acestuia îşi exercită drepturile şi îşi îndeplinesc obligațiile cu privire la copilul care a beneficiat de o masură de protecție specială şi a fost reintegrat în familia sa, întocmind rapoarte lunare pe o perioadă de minum 3 luni.

CAPITOLUL III
Prezentarea generală a Comunei Crucea

Comuna Crucea este situată în partea de sud-vest a județului Suceava, învecinându-se cu oraşul Câmpulung Moldovenesc la N, comuna Stulpicani la N-E, comuna Ostra la E, comuna Dorna-Arini la V si oraşul Broşteni la S, comuna Crucea fiind situată la o distanta 147 km de municipiul Suceava, reşedința județului şi 34 km față de municipiul Vatra-Dornei. Este străbătută de râul Bistrița, şi de pâraiele Bârnărel, pârâul Crucii, pârâul Chiril şi Leşu. Este o localitate

specifică zonei montane a munților Stânișoarei, în vecinătatea Masivului Rarău și a Pietrosului Bistriței. Se află situată pe DN17 B.

Teritoriul comunei se întinde pe o suprafata de 15.130 ha extravilan și 76 ha intravilan. Din structura Comunei Crucea fac parte satele Chiril, Cojoci, Satu-Mare și Crucea.

Istoria localității și a denumirii

Se spune despre comuna Crucea că, la început, ținutul localității era cunoscut ca „satul de pe pârâul pustiu". Prima menţiune documentară despre aceste locuri o găsim într-un act de danie al domnului Moldovei Ştefan cel Mare la 1488, prin care, aceste ţinuturi sunt donate ctitoriei sale de lângă Humor şi anume Mânăstirea Voroneţ.

În aceste locuri era pe vremea domnului Ştefan, o moşie „pustiită" şi se spune că nişte călugări sihaştri din Slatina Bucovinei au poposit aici şi au făcut un bordei străjuit de o cruce mare din lemn de brad, pe malul unui „pârâu pustiu" care izvora de sub Muntele Tarniţa. După o vreme, călugării sihaştri s-au retras la Slatina, dar bordeiul şi crucea mare de brad au rămas ca semn al şederii lor. Haiducii care sălăşluiau prin pădurile din jur au descoperit bordeiul şi au socotit locul numai bun pentru a se întâlni, numindu-l în mai multe feluri: *„pârâul cu cruce", „la cruce"* sau *„la crucea pârâului"*. Despre primii locuitori ai acestor locuri, spun documentele bisericeşti că la început nu cumpărau „loc de la nimeni" ci îşi înjghebau gospodăriile „îngrădind cât loc le era de folos în pădure, pe care o tăiau mai apoi ca să-şi facă loc de bordei". Populaţia a prins mai vârtos rădăcini pe teritoriul de astăzi după anul 1775, când între munţi s-au refugiat primii români fugiţi de sub ocupaţia austriacă, sau oameni „din partea ţării" care se certaseră cu „boierii şi vechilii". „În data de 2 decembrie 1781, Macarie, egumenul Mănăstirii Voroneţ, declara comisiei chesaro-crăieşti de delimitare a proprietăţilor din Bucovina, că mânăstirea poseda o silişte dincolo de cordon, pe care s-au făcut două sate Holda şi Crucea". Legăturile cu satele vecine erau anevoioase şi se făceau pe cărări, prin păduri, peste munţi pe unde se putea pătrunde „doar cu pasul sau călare": pe pârâul Bârnărel se putea merge călare, urcând pe firul apei, peste muntele Bădа spre Dorne, sau peste Surzi şi Clife către Bucovina spre Humor. Spre ţinutul Neamţului se putea ajunge tot călare, urmând albia râului Bistriţa, aşa că exploatarea lemnului şi transportul pe această cale au intrat în atenţia locuitorilor, dând naştere la o nouă ocupaţie-plutăritul. Ca buni creştini ce erau s-au îngrijit şi de sufletele lor, ctitorind câte o bisericuţă, unde îşi purtau slujbele atât pentru vii cât şi pentru morţi.

Astfel au fost construite bisericuţa din Satu Mare, de către Gavriil Cozan, om gospodar şi cu dare de mână (pe la 1742), şi cea din satul Cojoci, mai veche, care nu mai există azi, dar de la care ne-au rămas cărţile de cult datate în anii 1766 şi 1769. Amintind de Satu Mare, trebuie făcută menţiunea că la început satul Crucea nu-şi avea centrul la „pârâul cu cruce" ci undeva mai la deal, pe apa Bistriței, şi

că era cel mai mare sat din împrejurimi. Abia mai târziu satul s-a extins iar gospodăriile s-au răsfirat pe firul apei, tot mai la vale, unde locul era cu mult mai larg şi cu mai multe îndemânări.

Până în anul 1906 când se construieşte clădirea Primăriei Crucea existentă şi astăzi, satul Crucea aparţinea de domeniul moşiei regale de la Broşteni, după anul 1906 când Crucea devine comună de sine stătătoare. Documentele confirmă că localitatea a făcut de-a lungul timpului, nenumărate „salturi" dintr-un judeţ în altul: Suceava, Câmpulung, Neamţ şi iar Suceava.

Populaţa comunei Crucea

Numărul populației pe teritoriul Comunei Crucea nu a fost acelaşi din totdeauna, suferind fluctuații constant de-a lungul timpului, în funcție de fluctuația factorilor de ordin social, politic și istoric.

Conform ultimului recensământ în comuna Crucea locuiesc un număr de 1886 de persoane. Toți locuitorii sunt de etnie română.

Din punct de vedere confesional, majoritatea locuitorilor sunt ortodocşi (96%), penticostali (1%), adventişti de ziua a 7-a (1%), romano-catolici (1%), ortodocşi de rit vechi (1%).

Din totalul populației 933 perosoane sunt bărbați şi 953 persoane femei.

Trebuie menționat faptul că Crucea este o comuna îmbătrânită cu o populație tânără redusă semnificativ, fapt cauzat de fenomenul migrațiilor masive. Toate datele de mai sus trebuie luate cu

rezerva de rigoare deoarece în ultimii ani s-au produs mutații semnificative prin plecarea unei părți din populație la muncă în străinatate.

În comuna Crucea, majoritatea populației active este ocupată în exploatarea forestieră, turism, prelucrarea produselor agricole. Printre activitățile specifice ale zonei sunt silvicultura, agricultura şi turismul. Este de menționat ponderea scazută a populației care este ocupată în alte meserii sau domenii decât cele menționate. La nivel de comuna există un potențial de forță de muncă nevalorificat şi în acest sens trebuie făcute demersuri pentru stimularea activităților economice cu forța de muncă locală pentru ocuparea acesteia.

CAPITOLUL IV
ANALIZA SITUAȚIEI PRIVIND ACORDAREA PRESTAȚIILOR ȘI ASEVICIILOR SOCIALE A GRUPURILOR ȚINTĂ

1. Persoane singure și familii fără venituri sau cu venituri reduse

Prestații sociale acordate în anul 2026:

A) Venit minim de incluziune- componenta ajutor de incluziune-15 familii;

Nr. crt.	BENEFICIARI	TOTAL
1	PERSOANE SINGURE	12
2	FAMILII CU 2 PERSOANE	0
3	FAMILII CU 3 PERSOANE	2
4	FAMILII CU 4 PERSOANE	0
5	FAMILII CU 5 PERSOANE	1
6	FAMILII CU PESTE 5 PERSOANE	0
	TOTAL	**15**

Venit minim de incluziune- componenta ajutor pentru familia cu copii-4 dosare din care 3 au ambele componente ale VMI;

a) Alocații pentru susținerea familiei monoparentale-2 familii;

b) Ajutoare de urgență : 1 beneficiari;

c) Ajutoare pentru încălzirea locuinței cu combustibili solizi sau lichizi aprobate familiilor sau persoanelor singure în sezonul 2025-2026-44 familii

2. Persoane adulte cu dizabilități

Pe raza Comunei Crucea există un număr de 45 persoane încadrate în grad de handicap

dintre care 11 persoane încadrate cu handicap grav cu drept la asistent personal și 14 de persoane care beneficiază de indemnizații, restul având handicat accentuat.

Din cele 25 persoane încadrate cu handicap grav cu drept la asistent personal, un număr de 11 persoane beneficiază de asistent personal conform opțiunii acestora sau al familiei persoanei cu handicap.

Asistenții personali au calitatea de salariați ai primăriei comunei și asigură persoanei cu handicap grav, la domiciliul acesteia, îngrijirea și supravegherea necesară.

Din cele 25 persoane cu handicap grav cu drept la asistent personal un număr de 14 beneficiază de indemnizație lunară, conform opțiunii lor sau a familiei acestora și au asigurate, la domiciliu, îngrijirea și supravegherea necesară din partea membrilor familiei.

3. Copii aflați în situații de risc social

În vederea identificării cazurilor de copii lipsiți de supravegherea/grija ambilor părinți sau a părintelui din familia monoparentală, în cadrul Compartimentului de asistență socială Crucea s-au demarat acțiuni sistematice cu implicarea instituției de învățământ din comună astfel:

-identifică, monitorizează și ține evidența copiilor ai caror parinți sunt plecați la muncă în străinătate, realizând fișa de identificare a riscurilor și fișa de observație;

- asigură acțiuni de informare la nivelul comunității în ceea ce priveste posibilitățile legale de care pot dispune parinții care pleacă la muncă în străinătate, în vederea asigurării protecției fizice și juridice a copiilor care urmează să rămână în țară ;
- eliberează dovada prin care se certifică faptul că, părinții care pleacă la muncă în străinătate și au copii în întreținere au notificat Compartimentului de asistență socială Crucea cu privire la acest lucru;
- asigură și organizează activitatea de primire a solicitărilor privind beneficiile de asistență socială;

- organizează și realizează activitatea de prevenire a separării copilului de familia sa;
- identifică și evaluează situațiile care impun acordarea de servicii și/sau prestații pentru prevenirea separării copilului de familia sa;

- asigură consilierea şi informarea familiilor cu copii în întreţinere asupra drepturilor şi obligaţiilor acestora, asupra drepturilor copilului şi asupra serviciilor disponibile pe plan local;

Distribuția copiilor ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate pe grupe de vârstă:

Grupă de vârstă	**Număr copii**
<1 ani	**0**
1-2 ani	**0**
3-6 ani	**2**
7-9 ani	**0**
10-13 ani	**3**
14-17 ani	**0**
Total	**5**

Număr copii beneficiari de măsură de protecție specială în conformitate cuprevederile legislației în vigoare privind promovarea şi protecția drepturilor copilului:

- ➢ Tutelă: 0 copii care sunt îngrijiți într-o familie;
- ➢ Plasament rezidențial: 0 copii care fac parte din 0 familii diferite;
- ➢ Plasament la asistent maternal profesionist: 0 copii;
- ➢ Plasament familial: 0 copii.

- Pe raza Comunei Crucea nu există mame minore care sa beneficiaze de consiliere primară, informare și monitorizare în conformitate cu prevederile legislației în vigoare privind

potecția și promovarea drepturilor copilului.

- În momentul de față pe raza Comunei Crucea există un număr de 4 copii încadrați în gradul de handicap grav dintre care 3 copii beneficiază de asistent personal și 1 copil primește indemnizație lunară.

Distribuția pe sexe a copiilor încadrați în grad de handicap: M-2, F-2.

Distribuția copiilor încadrați în grad de handicap îngrijiți în familii pe raza Comunei Crucea, pe grupe de vârstă:

Grupă de vărstă	Număr copii
<1 ani	0
1-2 ani	0
3-6 ani	0
7-9 ani	1
10-13 ani	3
14-17 ani	0
Total	4

În cadrul Școlii gimnaziale Crucea sunt înscrişi unnumăr de 118 elevi. Dintre acești copii un număr de 40 urmează învățământul preşcolar, 39 sunt încadrați în ciclul de studii primar și 39 elevi urmează studiile gimnaziale. Personalul compartimentului de asistenţă socială colaborează permanent cu unitatea şcolară şi cu personalul postului de poliţie din comuna.

Primăria Comunei Crucea nu deține în prezent centre proprii care să acorde servicii copiilor proveniți din familii aflate în dificultate.

NR. CRT.	TIP DE STUDII	NR. ELEVI
1	PRESCOLAR	40
2	PRIMAR	39
3	GIMNAZIAL	39
	TOTAL	**118**

4. Analiza SWOT - Analiza Punctelor Tari, Punctelor Slabe, Oportunităţilor şi Ameninţărilor

PUNCTE TARI	PUNCTE SLABE
❖ Existența programelor legale de ajutoare sociale; ❖ Existența unui cabinet stomatologic; ❖ Gamă largă de servicii și beneficii sociale furnizate de DGASPC Suceava și AJPIS Suceava prin intermediul Compartimentului de Asistență Socială; ▪ Colaborare eficientă între instituțiile din comuna (primărie-biserică-școală-poliție); ❖ Preocupare pentru creșterea calității serviciilor oferite; ❖ Acces direct la informații privind formele de ajutor de stat datorită liniilor de comunicații existente;	❖ Lipsa programelor pentru susținerea și încurajarea reîntegrării active pe piața muncii; ❖ Fonduri reduse la nivel local pentru servicii sociale; ❖ Părinți plecați la muncă în străinătate ❖ Lipsa unui psiholog, logoped, terapeut pe raza comunei în vederea oferirii serviciilor pentru copiii care se confruntă cu diferite probleme de sănătate; ❖ Sistemul de ajutor social nu încurajează reintegrarea activă; ❖ Interpretarea greșită a scopului serviciilor sociale;

OPORTUNITĂȚI	RISCURI
➢ Posibilitatea ca infrastructura existentă să servească ca spații pentru furnizarea de servicii sociale în urma reablitării și modernizărilor absolut necesare; ➢ Preocuparea continuă privind perfecționarea legislativă îndomeniu; ➢ Sensibilzarea/atragerea mediului privat în problemele sociale cu care se confruntă comunitatea care ar avea ca rezultat sponsorizări de evenimente/parteneriate; ➢ Creșterea stării de sănătate a populației cu reflectare în creșterea nivelului de dezvoltare a comunei; ➢ Comunicarea administrației cu cetățenii; ➢ Ridicarea nivelului de educație a tineretului de pe raza comunei;	➢ Migrația forței de muncă către celălalte țări ale Uniunii Europene datorită veniturilor mai ridicate realizate în aceste țări; ➢ Scăderea natalității ; ➢ Îmbătrânirea populației; ➢ Scăderea numărului de copii de pe raza comunei; ➢ Creșterea numărului de persoane asistate social ca urmare a fenomenului de îmbătrânire a populației; ➢ Insuficiența fondurilor locale pentru activități sociale;

CAPITOLUL V
OBIECTIVE, GRUPUL ȚINTĂ ȘI PROBLEMELE SOCIALE ALE CATEGORIILOR CUPRINSE ÎN GRUPUL ȚINTĂ

1. Obiective

Obiectiv general

Înființarea și dezvoltarea unui sistem realist și eficient de servicii sociale la nivelul localității, capabil să asigure incluziunea socială a tuturor categoriilor vulnerabile, creșterea calității vieții, tratament egal, nediscriminare și dreptul la o viață demnă pentru toți locuitorii Comunei Crucea.

Obiective specifice:

1. Implementarea unitară și coerentă a prevederilor legale din domeniul asistenței sociale, corelate cu nevoile și problemele sociale ale grupului țintă (categoriilor de beneficiari);
2. Înființarea și actualizarea continuă a unei baze de date care să cuprindă date privind beneficiarii (date de contact, vârstă, nivel de pregătire școlară și profesională, adrese de domiciliu etc), date privind beneficiile sociale acordate (ajutoare sociale, ajutoare de urgență, ajutoare pentru încălzire, ajutoare materiale, alocații de susținere etc), cuantumul și data acordării acestora, precum și alte informații relevante pentru completarea bazei de date;
3. Mediatizarea, informarea locuitorilor comunei în vederea responsabilizării acestora pentru prevenirea separării copilului de părinți și susținerea familiilor pentru creșterea, sprijinirea și educarea propriilor copii;
4. Mediatizarea, informarea și sensibilizarea opiniei publice cu privire la protecția și promovarea drepturilor copilului, printr-un program de campanii.
5. Dezvoltarea unor atitudini proactive și participative în rândul populației comunei și a beneficiarilor de servicii sociale.

Grupuri țintă

La nivelul Comuna Crucea a fost identificat un grup țintă (categorii debeneficiari), după cum urmează:

A. Copii și familii aflate în dificultate;

B. Persoane vârstnice;

C. Persoane încadrate în grad de handicap;

D. Alte persoane în situații de risc social.

A. Copii și familii aflate în dificultate:

- Copii cu părinți plecați la muncă în străinătate;
- Familii tinere;
- Familii monoparentale;

Problemele sociale ale copiilor și familiior aflate în dificultate identificate pe raza Comunei Crucea:

- Resurse financiare insuficiente și dificultăți în gestionarea lor;
- Dificultăți în găsirea unui loc de muncă;
- Lipsa locuinței;
- Familii cu un climat social defavorabil;
- Abandon școlar și delincvența juvenilă;
- Probleme de sănătate.

B. Persoane vârstnice

Problemele sociale ale persoanelor vârstnice identificate pe raza Comunei Crucea:

- Sănătatea precară;
- Venituri mici în raport cu necesitățile zilnice;

- Izolare, singurătate;
- Capacitatea scăzută de autogospodărire;

C. Problemele sociale ale persoanelor încadrate în grad de handicap:

- Lipsa locurilor de muncă;
- Lipsa profesioniştilor în servicii specializate;
- Atitudinea discriminatorie a societății;
- Situația materială precară;
- Lipsa centrelor rezidențiale de zi, specializate pe tipuri de handicap.

D. Probleme ale persoanelor aflate în situații de risc social:

- Sărăcia;
- Familii dezorganizate;
- Condiții improprii de locuit;
- Delicvență;
- Mentalitatea greşită cu privire la importanța educației şi obținerea unui loc demuncă.

Tipuri de servicii sociale

Serviciile sociale sunt servicii de interes general şi se organizează în forme/structuri diverse, în funcție de specificul activității/activităților derulate şi de nevoile particulare ale fiecărei categorii de beneficiari. Serviciile sociale au caracter proactiv şi presupun o abordare integrată a nevoilor persoanei, în relație cu situația socio-econoimică, starea de sănătate, nivelul de educație şi mediul social de viață al acesteia.

Tipurile de servicii sociale identificate la nivelul Comuna Crucea, care pot fi acordate beneficiarilor cuprinşi în grupul țintă, în intervalul 2026-2031, sunt:

a) După scopul serviciului: servicii de asistență şi suport pentru asigurarea nevoilor de bază ale persoanei, servicii de îngrijire personală, de recuperare/reabilitare, de inserție/reinserție socială etc.

b) După categoriile de beneficiari: servicii sociale destinate copilului şi/sau familiei, persoanelor cu dizabilități, persoanelor vârstnice, victimelor violenței în familie, persoanelor fără adăpost, persoane cu diferite adicții, respectiv consum de alcool, jocuri de internet etc., persoanelor

sancționate cu măsură educativă sau pedeapsă neprivativă de libertate, aflate în supravegherea serviciilor de probațiune, persoanelor cu afecțiuni psihice, persoanelor din comunități izolate, șomerilor de lungă durată, precum și servicii sociale de suport pentru aparținătorii beneficiarilor;

c) După regimul de asistare: servicii sociale cu cazare, pe perioadă determinată sau nedeterminată: centre rezidențiale, locuințe protejate, adăposturi de noapte etc (existente la nivel de județ); servicii sociale fără cazare, centre de zi, centre și/sau unități de îngrijirela domiciliu, cantine sociale, servcii mobile de acordare a hranei (existente la nivel de județ).

d) După locul de acordare serviciile sociale se asigură :

- La domicliul beneficiarului:
- În centre de zi;
- În centre rezidențiale;

-La domiciliul persoanei care acordă serviciul;

- În comunitate.

e) După regimul de acordare, în regim normal și regim special:

- Servcii acordate în regim de accesare, contractare și documentare uzuale;
- Servicii acordate în regim special cu eligibilitate și accesibilitate exstinsă, care vizează măsurile preventive care se oferă în regim de birocrație redusă și un set deservicii sociale, care vor fi accesate de beneficiar doar în condițiile păstrării anonimatului, respectiv de persoane dependente de alcool, victime ale violenței în familie etc. Serviciile acordate în regim special pot fi furnizate fără a încheia contract cu beneficiarii;
- Categoria serviciilor acordate în regim special este reglementată prin lege specială

Capitolul VI
PLANUL DE ACȚIUNE PENTRU IMPLEMENTAREA STRATEGIEI DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE ACORDATE LA NIVELUL COMUNEI CRUCEA, JUDEȚUL SUCEAVA , PENTRU PERIOADA 2026-2031

Întrucât prezenta strategie este concepută pe o perioadă de 5 ani, obiectivul generalși obiectivele specifice stabilite vor fi atinse treptat, în funcție de priorități, pe baza următorului plan de acțiune:

Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale acordate la nivelul Comunei Crucea, județul Suceava 2026-2031

Obiectiv general

Înființarea și dezvoltarea unui sistem realist și eficient de servicii sociale la nivelul localității, capabil să asigure incluziunea socială a tuturor categoriilor vulnerabile, creșterea calității vieții, tratament egal, nediscriminare și dreptul la o viață demnă pentru toți locuitorii Comunei Crucea.

Obiective Specifice- Acțiuni

1. *Implementarea unitară și coerentă a prevederilor legale din domeniul asistenței sociale, corelate cu nevoile și problemele sociale ale grupului țintă (categoriilor de beneficiari);*

    a) Colectarea informațiilor necesare identificării sau actualizării nevoilor sociale la nivelul comunei Crucea;

    b) Constituirea categoriilor de beneficiari de servicii sociale la nivelul comunei repartizați în funcție de tipurile de servicii sociale reglementate de lege;

    c) Asigurarea și urmărirea încadrării în standardele de cost și calitate a serviciilor sociale acordate cu respectarea prevederilor legale.

2. *Înființarea și actualizarea continuă a unei baze de date care să cuprindă date privind beneficiarii (date de contact, vârstă, nivel de pregătire școlară și profesională, adrese de domiciliu etc), date privind beneficiile sociale acordate (ajutoare sociale, ajutoare de urgență, ajutoare pentru încălzire, ajutoare materiale, alocații de susținere etc), cuantumul și data acordării acestora, precum și alte informații relevante pentru*

completarea bazei de date;

a) Măsuri de facilitare a accesului persoanelor aflate în grupul țintă în acordarea ajutoarelor financiare, materiale și medicale pentru situațiilor reglementate de lege: ajutoare sociale, ajutoare de urgență, ajutoare pentru încălzire, ajutoare materiale, alocații de susținere etc.;

b) Crearea unei evidențe informatizare (fișiere, foldere, tabele centralizatoare) care să cuprindă toate informațiile referitoare la beneficiarii de servicii sociale;

c) Completarea acestor documente pe luni si ani;

d) Centralizarea datelor și corelarea cu evidențele numerice financiare din compartimentul financiar-contabil;

e) Actualizarea continuă a întregii baze de date.

3. *Mediatizarea, informarea locuitorilor comunei în vederea responsabilizării acestora pentru prevenirea separării copilului de părinţi şi susţinerea familiilor pentru creşterea, sprijinirea şi educarea propriilor copii*;

a) Organizarea unor campanii locale în acest sens.

4. *Mediatizarea, informarea şi sensibilizarea opiniei publice cu privire la protecţia şi promovarea drepturilor copilului, printr-un program de campanii;*

a) Organizarea unor campanii de Informare/ Educare/ Conștientizare la nivel comunal pentru promovarea drepturilor copilului în conformitate cu prevederile legii nr. 272/2004 republicată.

b) Acţivităţi de informare a persoanelor adulte din comunitate prin distribuirea de pliante cu informaţii cu privire la consecinţele abuzului, neglijării şi exploatării copilului precum şi cu informarea cu privire la protecţia şi promovarea drepturilor copilului;

c) Publicare informaţii pe pagina web a instituției;

5. *Dezvoltarea unor atitudini proactive și participative în rândul populației comunei și a beneficiarilor de servicii sociale.*

a) Informare și consiliere a locuitorilor comunei în orice domeniu de interesul serviciilor și măsurilor sociale;

b) Organizarea de grupuri de informarea pe diverse tematici, în vederea reducerii riscului de abuz, neglijare pentru orice persoană aflată în dificultate.

CAPITOLUL VII
MONITORIZARE ȘI EVALUARE

Conform prevederilor art.118, alin. 4 al legii nr. 292/2011 a asistenței sociale, monitorizarea și evaluarea implementării strategiei prezente, respectiv a Planului anual de acțiune constă, în principal, în verificarea atingerii obiectivelor propuse. În acest sens se vor

elabora instrumente de monitorizare și evaluare a planurilor anuale de acțiune, precum și atingerii obiectivelor operaționale prevăzute în strategie.

Instrumentele de monitorizare se vor elabora după aprobarea Strategiei prin hotărârea Consiliului Local Crucea precum și a planului anual de acțiune. Acestea vor avea indicatorii, în termeni cantitativi și /sau calitativi.

Monitorizarea și evaluarea se va realiza în mod periodic și anual de către reprezentanții Serviciului Public Local de asistență Socială Crucea.

Strategia locală privind serviciile sociale și Planul anual de acțiune vor fi supuse revizuirii ori de câte ori va fi necesar în funcție de noile situații apărute.

Capitolul VIII
CONSIDERAŢII FINALE

Prezenta Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale furnizate de Serviciul Public de Asistenţă Socială pentru perioada 2026-2031 este adusa la cunoştinţa personalului, a beneficiarilor şi a familiilor acestora, a comunităţii şi a altor factori de interes din domeniu.

Strategiei de dezvoltare locala a serviciilor sociale furnizate de Serviciul Public de Asistenţă Socială pentru perioada 2026-2031 va fi publicata pe site-ul primariei comunei Crucea.

Beneficiarilor şi familiilor le va fi adus la cunoştinţă Strategiei de dezvoltare locala a serviciilor sociale prin expunerea acestuia într-un spaţiu accesibil unde va putea fi consultat.

Întocmit,
Alexandra-Ionela Sucilea

Președinte de ședință,
Ioan Nicolescu

Contrasemnează,
Secretarul general al comunei
Costel Aurel Cîrciu